

通海县信访局 2022 年预算重点领域财政 项目文本公开

(项目一：信访专项工作经费专项资金)

一、项目名称

信访专项工作经费专项资金

二、立项依据

信访专项工作经费专项资金立项依据：通海县第十四届人民政府第二十次常务研究会议决定，2009 年安排信访专项工作经费 5 万元，今后每年的信访专项工作经费列入财政预算。

三、项目实施单位

项目实施单位：通海县信访局。

四、项目基本概况

信访专项工作经费专项资金基本概况：信访工作面临严峻形势，信访问题历史存量多，任务艰巨，为维护社会和谐稳定，提升信访工作效能，推动落实“最多访一次”。通海县人民政府于 2009 年 3 月 20 日召开第十四届人民政府第二十次常务会议，会议研究决定：2009 年安排信访专项工作经费 5 万元，今后每年的信访专项工作经费列入财政预算。经费主要用于保证信访工作正常开展，提升信访工作效能，解

决好历史疑难案件化解。2022年财政调整预算额度，2022年信访专项工作经费预算3万元。

五、项目实施内容

信访专项工作经费专项资金项目实施内容：紧紧围绕县委、政府工作大局，坚持以人民为中心，坚持新发展理念，坚持推动信访工作高质量发展，深入推进信访工作制度改革，深入推进基层基础建设，深入推进问题化解、源头治理和机制体制创新，持续打好信访矛盾化解攻坚战，有效解决信访突出问题，全面提升信访工作法治化信息化专业化水平，充分发挥信访工作在维护群众权益、创新社会治理、维护社会稳定中的源头性、基础性作用，推进信访工作信息化升级。加强排查梳理，明确责任主体，推动建立防范风险长效机制。处理好通过来信来电和网络信访事项，接待来访，提高信访事项及时受理率、按期办结率和群众满意率。

六、资金安排情况

信访专项工作经费专项资金预算3万元，资金安排情况：专用设备购置费（警用执法记录仪）0.49万元，会议费0.5万元，差旅费0.81万元，办公费0.8万元，培训费0.4万元。

七、项目实施计划

信访专项工作经费专项资金项目实施计划：全面提升信访工作法治化信息化专业化水平，持续推进信访工作制度改革，推进信访工作信息化升级，强化信访工作专业化保障，落实各项改革措施。加强排查梳理，明确责任主体，推

动建立防范风险长效机制。处理好通过来信来电和网络信访事项，接待来访。推进信访工作制度改革和信访法治化建设，全年受理信访事项 100 件以上，信访事项及时受理率 $\geq 95\%$ ，群众满意率 $\geq 90\%$ ，案件办结率 $\geq 80\%$ ，信访案件质检合格率 $\geq 90\%$ 。

八、项目实施成效

信访专项工作经费专项资金项目实施成效：认真贯彻落实省、市《关于进一步加强网上信访工作的通知》精神，进一步加大平台对接和系统优化整合力度，把群众通过各种渠道提出的信访诉求全部纳入信访信息系统，健全完善网上流转、部门办理、群众评价、全程监督的信访事项受理办理机制，促进网上信访提能增效。

完成各级交办督办信访件，全年无进京非正常上访。全力做好各类活动期间信访安全保障工作，圆满完成了赴省进京“零”上访的目标任务。

认真发出信访研判信息、重要信访预警信息，规范政府依法决策和依法行政，切实抓好重大事项社会稳定风险评估工作，最大化预防可能产生的突出矛盾纠纷。全县重大项目工程和重点工作，坚持开展社会稳定风险评估。

推动上级信访工作决策部署的贯彻落实；协调开展矛盾纠纷常态化排查化解，分析研判辖区内信访维稳形势并积极化解；协调处理“三跨三分”等疑难复杂信访事项，推动解决信访突出问题和重复访问题，化解信访积案。

**(项目二：通海县社会矛盾纠纷调处督导中心工作
经费专项资金)**

一、项目名称

通海县社会矛盾纠纷调处督导中心工作经费专项资金

二、立项依据

通海县社会矛盾纠纷调处督导中心工作经费专项资金
立项依据：中共通海县委第六十四次常委会议研究决定，由
县财政每年预算安排调处督导中心工作经费 10 万元。

三、项目实施单位

项目实施单位：通海县信访局。

四、项目基本概况

通海县社会矛盾纠纷调处督导中心工作经费专项资金
基本概况：近年来，全县经济社会发展取得了显著成效，但
阻碍我县经济发展和社会进步的不利因素依然存在，民族宗
教、山林权属、企业改制、环境污染、涉诉涉访等方面的矛
盾纠纷较为突出。这些问题的存在与通海经济社会快速发展的
迫切要求极不相符。设立通海县社会矛盾纠纷调处督导中
心，为经济社会发展卸掉包袱、清除障碍，对县委、政府专
心谋发展、全力保民生创造良好的环境具有重要作用。2010
年 9 月 20 日，中共通海县委第六十四次常委会议研究决定：
设立通海县社会矛盾纠纷调处督导中心，属县信访局下属临
时办事机构，办公地点设在县信访局，由县财政每年预算安

排调处督导中心工作经费 10 万元。2022 年财政调整预算额度，2022 年信访专项工作经费预算 3 万元。

五、项目实施内容

通海县社会矛盾纠纷调处督导中心工作经费专项资金项目实施内容：负责承办上级及本级领导批示、交办信访事项的督查督办、处理落实工作；对本级信访事项的督查督办工作；对各乡镇（街道）、各单位社会矛盾纠纷排查、调处、化解工作进行督促指导；收集社情民意、及时提出完善政策和改进工作的建议；对进京及到省、市上访量大，重信、重访多的乡镇、街道和单位进行督导检查；督查督导信访事件及协调处理矛盾纠纷工作；及时受理 12345 政务热线平台转交办件。

六、资金安排情况

通海县社会矛盾纠纷调处督导中心工作经费专项资金预算 3 万元，资金安排情况：委托业务费 2.06 万元，差旅费 0.94 万元。

七、项目实施计划

通海县社会矛盾纠纷调处督导中心工作经费专项资金项目实施计划：负责承办上级及本级领导批示、交办信访事项的督查督办、处理落实工作；对本级信访事项的督查督办工作；对各乡镇（街道）、各单位社会矛盾纠纷排查、调处、化解工作进行督促指导；收集社情民意、及时提出完善政策和改进工作的建议；对进京及到省、市上访量大，重信、重

访多的乡镇、街道和单位进行督导检查；督查督导信访事件及协调处理矛盾纠纷工作。全年受理 12345 政务热线 600 件以上，来件及时受理率 $\geq 95\%$ ，群众满意率 $\geq 90\%$ ，案件办结率 $\geq 80\%$ ，来件案件质检合格率 $\geq 90\%$ ，收集社情民意、及时提出完善政策和改进工作的建议不少于 10 条。

八、项目实施成效

通海县社会矛盾纠纷调处督导中心工作经费专项资金项目实施成效：为经济社会发展卸掉包袱、清除障碍，对县委、政府专心谋发展、全力保民生创造良好的环境具有重要作用，督查督导信访事件及协调处理矛盾纠纷工作；深入开展突出信访问题攻坚工作和突出社会稳定矛盾纠纷“六大专项行动”。以县委政法委牵头，制定并下发了《通海县开展突出社会稳定矛盾纠纷“六大专项督查”方案》，制定影响社会稳定矛盾问题清单，梳理出重点突出矛盾问题，分别明确了责任单位和责任领导；梳理涉访重点人员，并逐一进行包保稳控，确保今年我县未出现赴省进京上访的情况，圆满完成信访保障任务。完善涉稳情报信息预警机制和研判机制方面。重要会议重要活动期间，在全县范围内开展拉网式大排查，实行“零”报告制度，发现隐患苗头及时采取措施，第一时间进行有效稳控，确保重大活动期间社会和谐稳定。