

玉溪市应急管理局 2023 年预算重点领域 财政项目文本公开

一、项目名称

应急指挥中心信息化系统运维经费。

二、立项依据

按照国家应急部和省应急厅对应急系统信息化发展的需求,依据《应急管理信息化发展战略规划框架(2018-2022年)》、《云南省应急管理信息化发展规划(2019-2022年)》、《云南省应急管理厅关于印发推进应急管理信息化建设的实施意见的通知》(云应急〔2021〕50号)、《地方应急管理信息化 2022 年任务书》等文件要求。

根据《玉溪市人民政府关于市政务服务中心搬迁建设和应急管理系统建设专题会议纪要 第 73 期》的文件要求,原则同意市政务服务中心搬迁建设经费、搬迁后每年度租金和市应急指挥中心搬迁改造经费以及市突发事件预警信息发布系统建设经费、系统建成后每年度系统维护和人员保障经费纳入财政预算,报市政府常务会研究决定。

三、项目实施单位

玉溪市应急管理局。

四、项目基本概况

玉溪市应急管理系统项目(应急指挥中心搬迁改造)于 2020 年 5 月已建成验收后投入使用,此项目与实施单位合同约定的质保期为项目验收合格后 3 年,至 2023 年 5 月维

护期即将到期，且目前我单位专业信息化技术人员十分缺乏，导致应急管理信息化工作的推进、平台系统的运维及推广使用改造都存在较大困难，无法经常性开展平台及软件测试功能，为有效运行应急指挥中心系统、设施设备及完成各级交给的任务，需一支专业的技术服务团队来保障硬件设备的日常维护、更新和对软件进行应急管理专业化整合的升级改造。

五、项目实施内容

应急指挥中心信息化系统运维，位于市应急局指挥中心二楼。主要建设：应急指挥基础支撑系统运维、基础网络及指挥中心硬件终端运维、视频会议系统维护、应急指挥中心基础设施及机房维护、应急移动通信系统维护、应急指挥一张图和微信公众号维护、应急演练技术支持、应急演练技术支持、数据接入与系统推广服务、APP 调试服务。

六、资金安排情况

根据本项目的服务内容，主要投资为基础设施运维服务、设备运维服务，软件平台运维服务，应急演练现场保障服务费用，本项目计划安排资金 **18** 万元，（金额为项目申请总金额），具体如下：

序号	项目名称	维护主要内容	金额 (元)	单位	合计(元)	备注
运维服务费						
1	网络系统维护	包括应急管理局所有网络线路、网络设备、网络模块。如网络传输介质（光纤、跳线、双绞线等），路由器，交换机，防火墙，机柜，适	6000.00	年	6000.00	

		<p>配器，配线架，配线间的维护保养。</p> <p>保证 Internet 网、市政公文交换网正常使用，做好网络安全和网络设备的配置及优化工作。</p> <p>对陈旧设备更换提出建议，保障网络高效、高速、稳定地运行。</p>				
2	视频会议系统维护	<p>做好硬件视频会议及软视频会议两套会议系统的日常维护及重点会议的保障工作。(1)对视频会议硬件设备和视频会议软件进行定期巡检及维护。(2)每月提供四次重要会议保障服务：在会前对视频会议系统进行检查，确保视频会议系统的稳定运行，之后进行会前点名，在视频会议召开过程中会议现场进行会议保障以及图像切换、音频调节等会议操作，确保视频会议的正常召开。</p>	10000.00	年	10000.00	
3	应急指挥中心设备维护	<p>包括所有办公设备、专用设备的维护保养。每个季度对指挥中心所属设备做一次清洁保养，最大限度延长使用寿命，提高工作效率。及时处理各类故障，对不能正常使用的设备提出更换建议。</p>	8000.00	年	8000.00	
4	机房基础设施维护	<p>包括空调、UPS 电源、低压配电柜、供电及照明线路、机房内主机及网络设备维护每一季度维护项目如下：(1)彻底清扫机房内部和周围环境卫生；(2)为机房内所有设备除尘；(3)检查清洗空调系统；(4)UPS 系统的充放电操作；(5)检查设备及电源的工作情况，做好记录；(6)对 UPS 进行充放电；(7)换季时，检查各种安全、防火及报警设备；(8)检查机房防水、防雷电措施，并作好记录。</p>	8000.00	年	8000.00	
5	软件系统维护	<p>对应急指挥一张图、应急管理局公众号进行维护，包括系统日常运行维护；系统故障的诊断、排除；因业务发展需要或需求变动引发对系统的新增、完善软件量小于(含)1人日的开发工作，年累计不能超过30个工作日；数据库数据清理；咨询服务。</p>	35000.00	年	35000.00	

6	应急演练技术支持	每年提供两次应急演练技术支持，对应急演练过程中用涉及设备进行安装调试，演练过程中保证设备运行正常，提供一定的备品备件。	10000.00	年	10000.00	
7	应急移动通信平台维护	提供每周一次的系统设备巡检及调试，检查设备及电源的工作情况，保证平台设备使用正常。协助应急移动通信平台每周至少与省厅联调一次，市局与县区每周至少联调一次。	8000.00	年	8000.00	
8	卫星电话调度	提供卫星电话使用时的准备工作、搜星定位、通话短信、终端管理、紧急呼救等，定期对卫星电话的工作情况进行检查，确保卫星电话通讯畅通。保持卫星电话电量充足、通信正常，并协助每月定期开展卫星电话调度点名。	8000.00	年	8000.00	
9	APP 调试服务	提供 APP 日常调试服务，解决 APP 使用过程中出现的问题，保证 APP 正常使用。	2000.00	年	2000.00	
10	其它费用（驻点服务及招标代理费）	每周指挥中心和机房巡检做好巡检记录； 每天完成卫星调试及点名工作； 每月进行系统巡检，数据库备份等工作；配合完成应急部及省厅推广系统的部署、维护与日常运维工作； 按省厅要求定期进行 APP 点名工作； 招标代理及项目咨询服务。	85000.00	年	85000.00	
项目预算总计（壹拾捌万元整）：					180000.00	

七、项目实施计划

（一）筹备项目阶段

本阶段主要是对原项目的建设内容与及国家应急部、省应急厅项目在玉溪本地部署设备和建设内容进行梳理，完成摸底工作，基本确定运维内容。征询各科室意见，通过我单位党委讨论，集体决策形成明确的运维需求，并成立项目领导小组，明确项目组工作职责。本项目计划三年运维服务期

合同一年一签,每年运维服务期到期前**1**个月组织进行验收,考核合格续签下一年度的运维合同。

(二) 项目申报阶段

完善报审资料组织进行项目申报。

(三) 项目招标阶段

根据确定好的项目需求,按程序组织项目招、投标流程,确定中标单位、签订。

(四) 项目实施阶段

原质保公司与中标公司进行项目运维交接,由中标公司按合同要求提供服务。

(五) 考核阶段

组织进行项目验收考核,形成考核报告考核合格,续签下一年度合同。

八、项目实施成效

(一) 预期目标

项目建成后需要通过对信息系统的有效运行维护管理,才能提升各系统的服务效率,切实满足玉溪市应急管理局实际工作需求。

随着玉溪市应急管理局信息化建设的推进,在系统建成后,相继有国家应急部**42**套信息系统、云南省应急厅**12**套系统在玉溪进行本地化部署。在玉溪市委、玉溪市政府的重视下玉溪市应急管理局指挥中心已完成玉溪市级公安视频监控系統、消防指挥调度系統、森林防火视频监控系統、国土时空地图系統、气象突发事件预警系統等业务等系統接

入，现应急指挥中心已成为一个综合性的应急指挥调度场所。同时根据国家应急部、省应急厅《应急管理信息化发展战略规划》的要求，还需加强“一支撑”、“两网络”、“四体系”、“两机制”的建设，以自然灾害类、安全生产事故类、综合防范类应急管理对象，围绕事前、事发、事中、事后四个阶段，从全过程管理、常态运行、非常态运行、综合保障四个方面梳理应急管理业务，理清外部协作关系为方向进一步深化推进，为实现应急管理数字化转型和为玉溪经济社会发展和腾飞保驾护航。

（二）经济效益

减少损失。通过系统和设备的运费有效保障通讯与设备的正常运行，可提高应急处置的时效性和针对性，有利于提高各级应急部门和平行部门通讯能力和有效应对突发事件的能力，节约突发事件所需的人财物投入，减少各类突发事件造成的生命和财产损失。

减少支出，降低费用。通过对本运维项目提升系统与设备的运行效率，减少故障率，有效的保护原有投资，缩减故障处理时间，减少维护维修费和人力投入，节省行政管理支出费用，运作成本大大降低。

（三）社会效益

确保通讯畅通。通过运维保障，确保现有应急指挥通讯资源在关键时候能发挥作用，保障各级通讯指挥的正常运行，确保应急指挥通讯顺畅。

提升应急处置能力。通过该项目运维保障，实现部、省、市、县各级应急管理部门应急资源的统一应急调度，提升应急指挥的效率，为提高行政、服务效率提供支持。

增强服务能力。通过现有资源向公众发布信息，及时有效进行管理处置，有效的避免灾害发生，为人民群众挽回经济损失，可以进一步拉近人民群众与政府的距离，提高政府服务能力，增强政府公信力。